Правила пользования Банным комплексом «Римские Термы»

Основные определения:

- Банный комплекс – Сауна «Римские Термы», расположенная на 30 этаже в здании по адресу: 105 613, г. Москва, Измайловское шоссе, д. 71, корпус А
- Посетитель – Потребитель услуг Банного комплекса «Римские Термы»
- Клиент – Посетитель, заключивший с ТГК «Альфа» договор на посещение Банного комплекса «Римские Термы».
- Гостиничный комплекс – Гостиница «Альфа», расположенная в здании по адресу: 105 613, г. Москва, Измайловское шоссе, д. 71, корпус А
- Администрация – Работники Банного комплекса или Гостиничного комплекса

1. Настоящие Правила устанавливают порядок пользования Банным комплексом и направлены на обеспечение безопасности Посетителей и их здоровья (далее – Правила).
2. При посещении Банного комплекса Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила.
3. Посетитель допускается до посещения Банного комплекса только при согласии с настоящими Правилами.
4. Оказание услуг Банного комплекса осуществляется после внесения Клиентом 100% предоплаты согласно утвержденному прейскуранту, размещенному на официальном сайте Гостиничного комплекса и на стойке приема и размещения.
5. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним несовершеннолетних Посетителей во время посещения Банного комплекса.
6. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил, администрация ответственности не несет.
7. Клиент несет ответственность перед Гостиничным комплексом за порчу имущества/оборудования Банного комплекса, допущенной Посетителями. В случае порчи имущества/оборудования Клиент выплачивает полную стоимость такого имущества/оборудования согласно утвержденному прейскуранту, расположенному на стойке приема и размещения.
8. Администрация не несет ответственность за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные Посетителями во время посещения Банного комплекса.
9. Администрация вправе отказать в посещении Банного комплекса лицам, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а также любому Посетителю без объяснения причин.
10. Администрация вправе отказать Посетителю в дальнейшем пребывании в Банном комплексе в случае грубого нарушения настоящих Правил или проявления со стороны Посетителя в отношении отдыхающих или обслуживающего персонала агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц, с вызовом, в случае необходимости, компетентных органов.
11. При нарушении правил поведения и правил посещения Комплекса, а также вынужденном удалении Посетителя из Комплекса денежное возмещение за неиспользованное время не производится (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статья 782 ГК РФ).

В Банном комплексе запрещается:

12. Самостоятельно включать и выключать электропечь, регулировать ее температуру.
13. Пользование Банным комплексом при наличии инфекционных и кожных заболеваний.
14. Пользование Банным комплексом несовершеннолетним Посетителям без сопровождения взрослых.
15. Посещение Банного комплекса в алкогольном и/или наркотическом опьянении.
16. Посещение Банного комплекса в дурно пахнущей, пачкающей одежде.
17. Нарушать санитарные нормы и правила.
18. Находиться в помещении Банного комплекса в верхней одежде и уличной обуви.
19. Использовать ароматические добавки (масла), не предусмотренные изготовителем для использования в сауне, поливать камни водой не из специального ковша, объемом более 100 мл.
20. Вносить в купель или ставить на ее бортик стеклянную посуду, шампуни, одеколоны, бритвенные принадлежности и пр.
21. Бросать в купель посторонние предметы – это может вывести из строя оборудование.
22. Прыгать в купель с бортиков, находиться в чаше купели в обуви, а также посещение купели несовершеннолетним Посетителями без сопровождения взрослого.
23. Открывать окна.
24. Курить, использовать электронные испарители и устройства типа Iqos.
25. Располагаться в парной в проходах, на полу, создавать препятствия для свободного входа, выхода и перемещения.
26. Толкать друг друга.
27. Находиться в парной и купеле с нанесенными мылом, шампунем, кремами, мазями и пр.
28. Сушить одежду и белье на ограждении перед печью и непосредственно над отопительной печью, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы в парной и Банном комплексе в целом.
29. Использовать в парной и Банном комплексе в целом легковоспламеняющиеся и горючие жидкости.
30. Приносить и использовать в Банном комплексе пиротехнику (в том числе фейерверки, файеры и т. д.)
31. Пользоваться электроприборами и электроустановочными изделиями (выключателями и электророзетками и т. д.) с видимыми неисправностями или повреждений изоляции электропроводов.
32. Не оставлять без присмотра включенный телевизор, светильники, электрический чайник и другие электроприборы.
33. Пользоваться электронагревательными бытовыми приборами вне специально оборудованных мест.
34. Входить в технические помещения Гостиничного комплекса и Банного комплекса (за исключением случаев, когда вход в технические помещения осуществляется для эвакуации).

Обязанности Посетителей Банного комплекса:

35. Беречь имущество Банного комплекса, предоставленное Посетителю во временное пользование.
36. Соблюдать правила пожарной безопасности.
37. Следить за своими личными вещами и имуществом самостоятельно.
38. Нести ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних Посетителей.
39. Перед пользованием Банным комплексом Посетитель обязан вымыться с мылом под душем.
40. Передвижения по Банному комплексу должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу (пот, остатки шампуня, мыла и т. д.).
41. Для спуска в чашу купели и выхода из нее необходимо пользоваться лестницей, держась за перила.
42. Находясь в Банном комплексе, необходимо контролировать свое самочувствие.

Рекомендации пользования Банным комплексом:

43. Не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы.
44. Перед посещением Банного комплекса снимите макияж, контактные линзы, украшения и часы.
45. Находиться в парной в специальном головном уборе (фетровой шапке), простыне (тунике, халате и т. п.).
46. Обычно вся банная процедура занимает 2–3 часа, рекомендуемое общее время пребывание в парной не более 15 минут.
47. В первый заход рекомендовано находиться в парной не более 10 минут в спокойном состоянии.

В случаях обнаружения возгорания и характерного при пожаре задымления необходимо:

Как можно быстрее покинуть пространство Банного комплекса, а затем и Гостиничный комплекс. Сообщить о возгорании (задымлении) в соответствующие службы по телефонам:

внутренние телефоны:
- служба приема и размещения – 50;
- служба безопасности – 6032;
- специалист группы пожарной безопасности – 6555;

мобильный телефон:
специалист группы пожарной безопасности – +7 968 758 50 78;
единая диспетчерская служба – 112.

В дальнейшем выполнять указания Администрации.

При несоблюдении или ненадлежащем соблюдении Посетителями настоящих Правил Клиент обязан оплатить Гостиничному комплексу неустойку (штраф) в размере 15 000 ₽ за каждый факт нарушения.